



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO CARLOS

Departamento de Licitações
Comissão Permanente de Licitações – Pregão Eletrônico
São Carlos, Capital da Tecnologia

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 054/2026
PROCESSO Nº 2148/2026
ID 1098159

RESPOSTA A PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA CORPORATIVA (SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO – STFC), INCLUINDO TRONCOS DIGITAIS E1, SIP TRUNKING, DISCAMAGEM DIRETA A RAMAL (DDR), SERVIÇO DDG (0800), SERVIÇOS TRIDÍGITOS E SERVIÇOS DE TRÁFEGO TELEFÔNICO NECESSÁRIOS PARA ATENDIMENTO DAS DEMANDAS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO CARLOS, EM CONFORMIDADE COM A REGULAMENTAÇÃO DA ANATEL, COM GARANTIA DE PORTABILIDADE DOS NÚMEROS EXISTENTES, CONTINUIDADE, QUALIDADE, ALTA DISPONIBILIDADE E SEGURANÇA OPERACIONAL

Aos 24 (vinte e quatro) dias do mês de agosto do ano de 2026, às 16h30, reuniu-se, na Sala de Licitações a Comissão Permanente de Licitações – Pregão Eletrônico, para responder ao pedido de esclarecimento enviado por e-mail pela empresa **MÉTODO TELECOM**, pessoa jurídica de direito privado, referente à licitação em epígrafe.

QUESTIONAMENTOS:

- 1 - Entendemos que será aceito acesso via SIP Trunk, caso haja viabilidade, com o fornecimento de gateway, por parte da CONTRATADA, para conexão ao PABX via tronco E1. Gentileza confirmar o nosso entendimento.
- 2 - Em caso de fornecimento de SIP Trunk, poderá ser utilizado link de internet existente no órgão. Gentileza, confirmar nosso entendimento.

RESPOSTA DA UNIDADE RESPONSÁVEL: SECRETARIA MUNICIPAL DE CIDADE INTELIGENTE E TRANSPARÊNCIA

1 - O entendimento está CORRETO. A solução deverá ser compatível com a infraestrutura de telefonia existente, permitindo sua plena integração com os PABX atualmente utilizados pela Administração. Compete à CONTRATADA fornecer todos os equipamentos, materiais, interfaces, configurações, infraestrutura complementar e demais recursos necessários à perfeita integração da solução contratada, sem custos adicionais para a Administração.

Dessa forma, caso a solução SIP Trunking adotada pela CONTRATADA demande a utilização de gateway ou outro equipamento/interface para sua integração com a interface E1 do PABX existente, caberá à CONTRATADA fornecer, instalar, configurar e manter os equipamentos necessários, de modo a assegurar o pleno funcionamento dos serviços e o atendimento às especificações estabelecidas no Termo de Referência.

2 - O entendimento está INCORRETO. O acesso à Internet eventualmente existente nas unidades da Administração **não integra a solução objeto desta contratação e não será disponibilizado como meio para prestação dos serviços de SIP Trunking**. Caberá à CONTRATADA fornecer os meios, equipamentos e infraestrutura necessários à plena prestação dos serviços contratados, observadas as especificações estabelecidas no Termo de Referência.

Estes esclarecimentos foram encaminhados ao licitante e serão disponibilizados no portal desta Administração, para conhecimento público.

Fernando Campos
Autoridade Competente

Vivianne Cavalcanti
Pregoeira

Fábio Zucolotto
Membro