



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO CARLOS

Departamento de Licitações
Comissão Permanente de Licitações – Pregão Eletrônico
São Carlos, Capital da Tecnologia

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 054/2026
PROCESSO Nº 2148/2026
ID 1098159

RESPOSTA A PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA CORPORATIVA (SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO – STFC), INCLUINDO TRONCOS DIGITAIS E1, SIP TRUNKING, DISCAMAGEM DIRETA A RAMAL (DDR), SERVIÇO DDG (0800), SERVIÇOS TRIDÍGITOS E SERVIÇOS DE TRÁFEGO TELEFÔNICO NECESSÁRIOS PARA ATENDIMENTO DAS DEMANDAS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO CARLOS, EM CONFORMIDADE COM A REGULAMENTAÇÃO DA ANATEL, COM GARANTIA DE PORTABILIDADE DOS NÚMEROS EXISTENTES, CONTINUIDADE, QUALIDADE, ALTA DISPONIBILIDADE E SEGURANÇA OPERACIONAL

Aos 20 (vinte) dias do mês de agosto do ano de 2026, às 11h30, reuniu-se, na Sala de Licitações a Comissão Permanente de Licitações – Pregão Eletrônico, para responder ao pedido de esclarecimento enviado por e-mail pela empresa **ALGAR**, pessoa jurídica de direito privado, referente à licitação em epígrafe.

QUESTIONAMENTOS:

Ao analisar o Pregão Eletrônico nº 054/2026, identificamos no Estudo Técnico Preliminar a relação das seguintes unidades administrativas atendidas pelos serviços de telefonia:

- Secretaria de Educação;
- Prefeitura Municipal;
- Secretaria de Gestão de Pessoas;
- Secretaria de Saúde;
- SAMU;
- Guarda Municipal;
- Defesa Civil.

Dessa forma, solicitamos confirmar se o objeto contempla **apenas 7 (sete) localidades físicas de instalação**, correspondentes às unidades acima relacionadas, ou se existem outros endereços/unidades administrativas não explicitados no edital que também deverão ser atendidos pela futura contratada.

Solicitamos ainda informar os respectivos endereços completos de instalação para cada localidade, considerando que tal informação é necessária para:

- Validação de cobertura da infraestrutura de telecomunicações;
- Avaliação da viabilidade técnica de atendimento por E1, SIP Trunk ou arquitetura híbrida;
- Dimensionamento dos custos de implantação e operação;
- Planejamento da portabilidade dos números existentes;
- Composição de proposta técnica e comercial compatível com as exigências do edital.

Entendemos que a confirmação do quantitativo de localidades é fundamental para assegurar a isonomia entre os licitantes e a elaboração de propostas exequíveis, considerando os requisitos de disponibilidade, continuidade dos serviços e integração com a infraestrutura existente previstos no instrumento convocatório.

RESPOSTA DA UNIDADE RESPONSÁVEL: SECRETARIA MUNICIPAL DE CIDADE INTELIGENTE E TRANSPARÊNCIA

1. DA QUANTIDADE DE LOCALIDADES FÍSICAS E UNIDADES ADMINISTRATIVAS

Esclarece-se que **não existem outros endereços ou unidades administrativas além dos estritamente previstos e dimensionados no Estudo Técnico Preliminar e Termo de Referência do Edital**.

A prestação do serviço divide-se entre as localidades de entrega dos **Troncos Digitais (E1 / SIP Trunking com blocos DDR)** e as unidades vinculadas aos acessos de **Tridígitos de Utilidade Pública (153, 156, 192 e 199)** e **Serviços DDG (0800)**.

Vale ressaltar que o **Paço Municipal** e a **Secretaria Municipal de Gestão de Pessoas (SMGP)** compartilham a **mesma localidade física e o mesmo parque de PABX** (Leucotron Ision IP 4000).

2. DA RELAÇÃO COMPLETA DE ENDEREÇOS, TECNOLOGIAS E INFRAESTRUTURA DE INSTALAÇÃO

Conforme consta no Estudo Técnico Preliminar (item 8), Termo de Referência (item 5.1) e Apêndice III do Edital, seguem os endereços completos de instalação e especificações técnicas de cada localidade:

A. Entregas de Troncos Digitais (E1 / SIP Trunking e Blocos DDR):

1. Secretaria Municipal de Educação (SMedu)

- **Endereço:** Avenida Treze de Maio, nº 200 – Centro, São Carlos/SP
- **Número-Base / Faixa:** (16) 3372-3222 (Bloco DDR: 3373-3220 a 3373-3239)



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO CARLOS

Departamento de Licitações
Comissão Permanente de Licitações – Pregão Eletrônico
São Carlos, Capital da Tecnologia

- **Dimensionamento:** 30 canais / 20 ramais DDR
 - **PABX Existente:** Intelbras Impacta 94
 - 2. **Paço Municipal (Prefeitura Municipal de São Carlos)**
 - **Endereço:** Rua Episcopal, nº 1.575 – Centro, São Carlos/SP
 - **Número-Base / Faixa:** (16) 3362-1000 (Bloco DDR: 3362-1000 a 3362-1199)
 - **Dimensionamento:** 50 canais / 200 ramais DDR
 - **PABX Existente:** Leucotron Ision IP 4000
 - 3. **Secretaria Municipal de Gestão de Pessoas (SMGP)**
 - **Endereço:** Rua Episcopal, nº 1.575 – Centro, São Carlos/SP (*mesma localidade do Paço*)
 - **Número-Base / Faixa:** (16) 3362-1400 (Bloco DDR: 3362-1400 a 3362-1429)
 - **Dimensionamento:** 30 canais / 30 ramais DDR
 - **PABX Existente:** Leucotron Ision IP 4000
 - 4. **Secretaria Municipal de Saúde (SMS)**
 - **Endereço:** Avenida São Carlos, nº 991 – Centro, São Carlos/SP
 - **Número-Base / Faixa:** (16) 3362-1350 (Bloco DDR: 3362-1350 a 3362-1379)
 - **Dimensionamento:** 30 canais / 30 ramais DDR
 - **PABX Existente:** Intelbras Impacta 68
 - 5. **SAMU (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência)**
 - **Endereço:** Avenida Prof. Luiz Augusto Oliveira, nº 500 – Vila Celina, São Carlos/SP
 - **Número-Base / Faixa:** (16) 3306-3330 (Bloco DDR: 3306-3330 a 3306-3339)
 - **Dimensionamento:** 30 canais / 10 ramais DDR
 - **PABX Existente:** Intelbras Impacta 94 R
- B. Unidades de Acesso aos Serviços Tridígitos e 0800:**
- **Guarda Municipal:**
 - **Endereço:** Rua Luís Pedro Bianchini, nº 357 – Vila Prado, São Carlos/SP
 - **Serviços:** Tridígito **153** (Número de rota/acesso: 16 3307-7381) e **0800 771 0043** (Número-base: 3501-3075).
 - **Defesa Civil:**
 - **Serviço:** Tridígito **199** (Número de rota/acesso: 16 3367-3157).
 - **SAMU (Tridígito de Emergência):**
 - **Endereço:** Avenida Prof. Luiz Augusto Oliveira, nº 500 – Vila Celina
 - **Serviço:** Tridígito **192** (Número de rota/acesso: 16 3361-8122).
 - **Atendimento ao Cidadão:**
 - **Serviço:** Tridígito **156**.
 - **Prefeitura Municipal (0800):**
 - **Endereço:** Rua Episcopal, nº 1.575 – Centro
 - **Serviço:** **0800 770 1552** (Número-base: 3371-2804).
- 3. CONSIDERAÇÕES TÉCNICAS ADICIONAIS**
- **Visita Técnica Facultativa:** Conforme disposto no item 8.5 do Termo de Referência, é franqueada aos licitantes a realização de visita técnica para conhecimento prévio dos locais e da infraestrutura de cabeamento/PABX, mediante agendamento prévio pelo e-mail smcit@saocarlos.sp.gov.br ou telefone (16) 3362-1012.
 - **Prazos:** Ratifica-se a data e o horário da sessão pública designada no edital.

Estes esclarecimentos foram encaminhados ao licitante e serão disponibilizados no portal desta Administração, para conhecimento público.

Fernando Campos
Autoridade Competente

Vivianne Cavalcanti
Pregoeira

Suzy Queiroz
Membro