



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO CARLOS

DEPARTAMENTO DE COMPRAS E LICITAÇÕES - SEÇÃO DE LICITAÇÕES

*Equipe de Apoio ao Sistema Informatizado de Licitações – Pregão Eletrônico*

*São Carlos, Capital da Tecnologia*

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 065/2023

PROCESSO Nº 10173/2023

ID 1003893

## RESPOSTA A PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

**OBJETO:** CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE SOLUÇÃO DE GERENCIAMENTO DE FILAS, CONTEMPLANDO O FORNECIMENTO DE EQUIPAMENTOS (TOTEM, EMISSOR DE SENHAS E COMPUTADORES).

Aos 12 (doze) dias do mês de julho do ano de 2023, às 08h45, reuniu-se, na Sala de Licitações a Equipe de Apoio ao Sistema Informatizado de Licitações – Pregão Eletrônico, para responder ao pedido de esclarecimento enviado por e-mail pela empresa **PELSTER** referente à licitação em epígrafe.

### QUESTIONAMENTOS:

#### Questionamento 1

7.1. Para julgamento, será adotado o critério de MENOR PREÇO GLOBAL, observados os prazos para fornecimento, as especificações técnicas, parâmetros mínimos de desempenho e qualidade e demais condições definidas neste Edital.

Entendemos que a etapa de lances deve-se ofertar lances total global anual, está correto o nosso entendimento?

#### Questionamento 2

8.5.1.1. Os atestados de capacidade técnico-operacional deverão referir-se a serviços prestados no âmbito da atividade econômica principal ou secundária especificados no contrato social vigente da licitante.

Entendemos que somente serão aceitos atestados de capacidade técnica que comprovem fornecimento de totens sob o regime de locação (serviços). Não serão aceitos atestados de capacidade técnica de fornecimento de totens (venda de produto). Está correto o nosso entendimento?

#### Questionamento 3

3.1.4 A CONTRATADA deverá realizar a instalação dos equipamentos em local informado pela CONTRATANTE, incluindo o fornecimento de cabo HDMI e cabo de rede RJ45 CAT5 para conectividade dos equipamentos, de forma que será responsabilidade da CONTRATANTE fornecer a infraestrutura elétrica e de redes para a viabilidade das instalações.

Entendemos que a contratada disponibilizará 1 ponto de rede e 1 ponto de elétrica para energização dos totens e monitores de chamada. Está correto o nosso entendimento?

#### Questionamento 4

3.3.1 Os computadores para chamadas de senhas deverão ser fornecidos pela CONTRATADA, e instalados nos pontos de atendimento que utilizarão os equipamentos. Estes computadores, que serão fornecidos pela CONTRATANTE, deverão ter acesso ao Sistema de Gestão de filas, a fim de processar e gerar imagens necessárias para a chamada de senha, emitir beep e alarmes sonoros, além de layout e outras informações configuradas;

3.3.2 Características mínimas:...

Entendemos que deverão ser fornecidos apenas os computadores, conforme descritos. Não serão necessários monitores, teclados e mouse. Está correto o nosso entendimento?

#### Questionamento 5

3.6.2. Durante o processo de orçamentos, deverão as empresas concorrentes realizarem visita técnica ao local de instalação dos equipamentos com a finalidade de verificar as reais necessidades para a operação do sistema de emissão de senhas, das condições dos locais onde os equipamentos serão instalados.

Entendemos que a visita técnica é obrigatória e o atestado de visita será componente da documentação habilitatória e, na ausência do mesmo, a licitante deverá ser desclassificada. Está correto o nosso entendimento?

#### Questionamento 6

4.1.5. Apresentação de declaração formal, sob as penas da lei, que possui Assistência Técnica com sede em raio de até 130 km do município de São Carlos.

Entendemos que, visando a ampliação da participação, poderão ser aceitas licitantes localizados a distância de um raio até 250Km do município de São Carlos, uma vez que, a distância de 130Km não necessariamente representa velocidade e agilidade no atendimento. Até porque, conforme o SLA exigido no subitem 3.5, caso haja necessidade de substituição do equipamento, o mesmo deverá ser realizado em no máximo 24 horas úteis (3.5.4), não existindo, desta forma, motivos para se limitar a participação de empresas situadas ao raio máximo de 130km. Está



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO CARLOS

DEPARTAMENTO DE COMPRAS E LICITAÇÕES - SEÇÃO DE LICITAÇÕES

*Equipe de Apoio ao Sistema Informatizado de Licitações – Pregão Eletrônico*

*São Carlos, Capital da Tecnologia*

correto o nosso entendimento?

## **Questionamento 7**

3.3.1 Os computadores para chamadas de senhas deverão ser fornecidos pela CONTRATADA, e instalados nos pontos de atendimento que utilizarão os equipamentos. Estes computadores, que serão fornecidos pela CONTRATANTE, deverão ter acesso ao Sistema de Gestão de filas, a fim de processar e gerar imagens necessárias para a chamada de senha, emitir beep e alarmes sonoros, além de layout e outras informações configuradas;

Entendemos que deverão ser fornecidos apenas os computadores para a exibição das senhas. O fornecimento do televisor será responsabilidade da contratante (3.1.2), uma vez que não existe nenhuma exigência técnica sobre tamanho, bem como, o fornecimento de televisor sequer é mencionado no edital e termo de referência. Está correto o nosso entendimento?

## **Questionamento 8**

Gostaríamos de saber qual será a necessidade e aplicação dos computadores Tipo II e Tipo III?

## **Questionamento 9**

Entendemos que, este pregão, por ter sido cancelado anteriormente e republicado sob outro número, todos os questionamentos e respostas relativos ao número do pregão anterior perdem seu efeito e validade. Está correto o nosso entendimento?

## **RESPOSTA DA UNIDADE RESPONSÁVEL: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

### **Questionamento 1**

R: Sim, conforme item 5.3

### **Questionamento 2**

R: Conforme item 4. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA e subitem 4.1

### **Questionamento 3**

R: Fica como responsabilidade da contratante oferecer a infraestrutura elétrica e de rede, conforme indicado no edital no ANEXO IV – TERMO DE REFERÊNCIA, nas especificações do objeto.

### **Questionamento 4**

R: Correto, deverá ser fornecido pelo contratado apenas o computador, sem mouse, sem teclado e sem monitor.

### **Questionamento 5**

R: Sim está correto o entendimento.

### **Questionamento 6**

R: Exigência da qualificação técnica: 4.1.5. Apresentação de declaração formal, sob as penas da lei, que possui Assistência Técnica com sede em raio de até 130 km do município de São Carlos.

### **Questionamento 7**

R: Sim, esses equipamentos deverão ter acesso e serem configurados o sistema de gestão de filas.

### **Questionamento 8**

R: Esses equipamentos deverão ter acesso e serem configurados o sistema de gestão de filas, pois serão utilizados pelos colaboradores da contratante para as atividades de cada departamento sejam realizadas.

### **Questionamento 9**

R: Sim está correto o entendimento

Estes esclarecimentos foram encaminhados ao licitante e serão disponibilizados no portal desta Administração, para conhecimento público.

Bruno Duarte Laranja  
*Autoridade Competente*

Mariana Biondo  
*Pregoeira*

Diogo Santos da Silva  
*Membro*